

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

XÁC THỰC THÔNG TIN CCCD VÀ CMND 9 SỐ ĐỐI VỚI TÀI KHOẢN ĐÃ ĐĂNG KÝ BẰNG CÔNG DỊCH VỤ CÔNG

(Tài liệu dành cho công dân)

Năm 2024

- **Bước 1:** Người dùng truy cập vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa (dichvucong.thanhhoa.gov.vn) và nhấn vào **[Đăng nhập]**

The screenshot shows the homepage of the Thanh Hoa Provincial Administrative Service Portal. At the top left is the logo of the Thanh Hoa province and the text "HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH THANH HOÁ" and "Hành chính phục vụ". To the right, there are buttons for "Xin chào Lê Hữu Hồng", "Hồ sơ cá nhân", and "Thoát". Below the header is a navigation menu with items like "Tin tức", "Dịch vụ công trực tuyến", "Danh mục thủ tục hành chính", "Thống kê", "Đánh giá", "Thanh toán", "Tra cứu", "Hỏi đáp", and "Phản ánh, kiến nghị". There is also a search bar with the text "Nhập từ khóa tìm kiếm" and "Tìm kiếm nâng cao". Below the search bar are four yellow boxes with text: "Dịch vụ công trực tuyến", "Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp", "Công khai danh sách cán bộ, công chức chậm trễ giải quyết thủ tục hành chính", and "Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, khai tử". At the bottom, there is a table with four columns: "Hồ sơ đúng hạn" (99.00%, 03/2024), "Đã tiếp nhận" (43,205 Hồ sơ), "Đã giải quyết" (146,994 Hồ sơ), and "Đang xử lý" (54,878 Hồ sơ).

- **Bước 2:** Chọn **[Hồ sơ cá nhân]** □ **[Thông tin cá nhân]**

The screenshot shows the user profile page. At the top left is the same logo and text as in the previous screenshot. To the right, there are buttons for "Xin chào Lê Hữu Hồng", "Hồ sơ cá nhân" (highlighted with a red arrow), and "Thoát". Below the header is the same navigation menu. Below the navigation menu, there is a sidebar on the left with the title "Hồ sơ cá nhân" and three items: "Hồ sơ cá nhân", "Thông tin cá nhân", and "Đổi mật khẩu". The main content area is titled "Phân loại hồ sơ" and contains a grid of 12 cards, each with a large "0" and a title: "Hồ sơ đã gửi", "Công chức tiếp nhận yêu cầu bổ sung hồ sơ", "Hồ sơ đang xử lý", "Hồ sơ yêu cầu bổ sung", "Hồ sơ có kết quả", "Hồ sơ bị trả lại", "Hồ sơ chờ thanh toán", and "Hồ sơ đã thanh toán". Each card has a "XEM DANH SÁCH HỒ SƠ" button below it. At the bottom, there is a section titled "Thanh toán trực tuyến" with two cards: "Hồ sơ chờ thanh toán" and "Hồ sơ đã thanh toán", each with a "XEM DANH SÁCH HỒ SƠ" button.

- Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin CCCD và CMTND

☐ Chọn [Xác thực thông qua CSDL QG về DC]

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH THANH HOÁ
Hành chính phục vụ

Xin chào **Lê Hữu Hồng** | Hồ sơ cá nhân | Thoát

Tin tức | Dịch vụ công trực tuyến | Danh mục thủ tục hành chính | Thống kê | Đánh giá | Thanh toán | Tra cứu | Hỏi đáp | Phản ánh, kiến nghị

Khảo sát DVCTT | Hỗ trợ -

Hồ sơ cá nhân

LÊ HỮU HỒNG

Hồ sơ cá nhân
Thông tin cá nhân
Đổi mật khẩu

Thông tin tài khoản

Họ và tên: Lê Hữu Hồng | **Xác thực thông qua CSDLQG về DC**

Số CMT (9 số): | Số CMT/CCCD (12 số):

Ngày sinh: 03/02/1960 | Số điện thoại: 0364662420

Giới tính: Nữ | Email:

Địa chỉ thường trú: THÔN HOÀNG HỌC, Xã Đông Hoàng, Huyện Đông Sơn, Tỉnh Thanh Hóa

Lưu ý: Sau khi thông tin được xác thực hệ thống sẽ báo [Đã xác thực thông qua CSDL QG về DC]

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH THANH HOÁ
Hành chính phục vụ

Xin chào **Lê Hữu Hồng** | Hồ sơ cá nhân | Thoát

Tin tức | Dịch vụ công trực tuyến | Danh mục thủ tục hành chính | Thống kê | Đánh giá | Thanh toán | Tra cứu | Hỏi đáp | Phản ánh, kiến nghị

Khảo sát DVCTT | Hỗ trợ -

Hồ sơ cá nhân

LÊ HỮU HỒNG

Hồ sơ cá nhân
Thông tin cá nhân
Đổi mật khẩu

Thông tin tài khoản

Họ và tên: Lê Hữu Hồng | **Đã xác thực thông qua CSDLQG về DC**

Số CMT (9 số): | Số CMT/CCCD (12 số):

Ngày sinh: 03/02/1960 | Số điện thoại: 0364662420

Giới tính: Nữ | Email:

Địa chỉ thường trú: THÔN HOÀNG HỌC, Xã Đông Hoàng, Huyện Đông Sơn, Tỉnh Thanh Hóa

